



Return On Investment (ROI)

ROI zur Bewertung der Wirtschaftlichkeit

Der Return on Investment (ROI) spielt bei einer Neuanschaffung eine entscheidende Rolle. Denn die Unternehmen unterliegen einem starken Kostendruck, womit auch IT-Investitionen wirtschaftlich zu rechtfertigen sind. Dabei geht es um die Vorausbestimmbarkeit, ob sich die Investition lohnt oder nicht.

Wie viel Einspar- und Gewinnpotenzial der DMS-Einsatz bietet, kann mit sehr wenig Aufwand aufgezeigt werden. Beispielsweise lässt sich genau berechnen, wie viel Zeit, Platz oder Kopierkosten durch den DMS monatlich eingespart werden können.

Einsparungen durch eine höhere Liquidität oder höhere Skontoerträge lassen sich über die Abteilung „Buchhaltung“ berechnen. Im „Einkauf“ zeigt die ROI-Rechnung auf, wie das DMS durch bessere Einkaufsbedingungen Ausgaben senkt, und im „Vertrieb“ wird dem Anwender genau die Summe ermittelt, um die sich sein Umsatz durch verbesserte Prozesse steigern lässt.

Quantitativer und qualitativer Nutzen des DMS-Einsatzes

DMS-Anwender, die ihr DMS auf andere Abteilungen ausweiten wollen, bekommen konkret aufgezeigt, wo weiteres Potential im Unternehmen vorhanden ist und wie sie es profitabel nutzen können. In jedem Fall lässt sich exakt kalkulieren, in welchem Zeitraum sich das DMS bei einem bestimmten Budget amortisiert.

Quantitativer Nutzen

Beim DMS geht es grundlegend um die Erfassung, Bearbeitung, Ablage und Wiederfinden von Dokumenten im Unternehmen. Somit beeinflusst DMS also maßgeblich die Wirtschaftlichkeit von Arbeitsabläufen. Quantitative Kosten und Einsparungen sind einfach zu berechnen, zum Beispiel sind das geringere Sachkosten wie Rummiete, Ordner oder Papier bzw. kürzere Durchlaufzeiten und Transportwege für Akten oder Informationen.

Qualitativer Nutzen

Jedoch geht es bei der Wirtschaftlichkeitsbetrachtung von DMS nicht nur um den leicht messbaren quantitativen Nutzen sondern auch um den qualitativen Nutzen, wie die höhere Kundenbindung oder der verbesserte Service. Diese lassen sich nur sehr schwer in messbare Geld-Beträge umrechnen.

Für die umfassende Wirtschaftlichkeitsbetrachtung von Dokumenten-Management-Systemen sind daher auch Methoden erforderlich, die vor allem qualitative Nutzenaspekte bewerten. In welcher Höhe die Kosten gesenkt, die Produktivität, die Qualität, und die Flexibilität gesteigert und welche Wettbewerbsvorteile durch den Einsatz erzielt werden können. Solche Fragen können nur strukturiert behandelt und beantwortet werden, um ein Gesamtbild zu erhalten, der auch messbar ist.

Der Nutzen des ROI

- Schnelle Ermittlung der Wirtschaftlichkeit des DMS-Einsatzes

Sie stehen im Mittelpunkt

Bei Fragen zur Unterstützung Ihrer Prozesse mit DMS und dem daraus erzielbaren ROI stehen wir Ihnen gerne bei einem persönlichen Gespräch zur Verfügung.

Ansprechpartner bei
ORGAPLUS Systemhaus

Marcus Stemmer
Rothenburger Str. 66
90522 Oberasbach
Tel.: 0911 / 27062-38
Fax: 0911 / 27062-17
stemmer@orgaplus-nbg.de

<http://www.orgaplus.org>